

Klachtenformulier Huisartsenpraktijk Oosthout

Klachtenformulier voor de patiënt

- graag helemaal invullen -

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt: M/V

Geboortedatum patiënt:

Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

Aard van de klacht

Datum gebeurtenis:

Tijdstip:

De klacht gaat over (*meerdere keuzes mogelijk*):

- medisch handelen van medewerker
- communicatie /bejegening door medewerker
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie huisartsenpraktijk
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- bereikbaarheid/beschikbaarheid van de praktijk
- administratieve afhandeling
- correspondentie en uitslagen
- dossierbeheer
- iets anders

Omschrijving van de klacht:

Hieronder niets invullen. Dit wordt ingevuld door medewerker praktijk!

Naam medewerker bij ontvangst + handtekening:

Datum binnenkomst klacht:

Datum bespreking kwaliteitscommissie:

Datum afronding: